

## 店長研修 2023

# 「仕事の側面」編 2日間コース

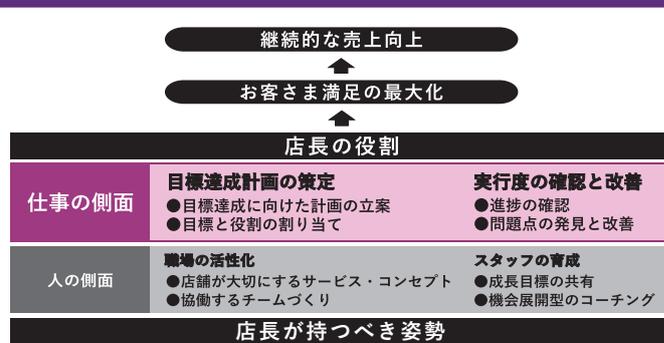


サロンさまにおいて、少子高齢化への対応、スタッフの育成、さらには店舗全体のコーディネートやマネジメント等、店舗のトップである店長に求められる役割は年々大きくなっています。

本研修では、継続的な売上向上を実現している店長の考え方や実践方法を基に、現場に合った店長職のマネジメントとして体系化しています。

「仕事の側面」編では、「目標達成計画の策定」と「実行度の確認と改善」について学び、目指す店長像と店舗の未来像を描いて具体的なアクションプランに結びつけていきます。

### 店長に求められるマネジメントの全体像



## セミナー概要

### 《研修の目的》

店長が持つべき姿勢とマネジメントを体系的に学び、**店舗の継続的な売上向上を実現する具体策**を学びます。

### 《研修の特長》

店長が持つべき姿勢を明確にし、自店店舗の売上を伸ばさせ続けるためのマネジメント方法を学習すると共に、**実践のための行動計画**を立てます。

## 1日目

テーマ  
1

### 店長マネジメントの全体像

- 店長の役割
- 店長が持つべき姿勢

テーマ  
2

### 目標達成計画の策定

- 達成計画について理解する
- お客さまの満足度に視点を置いた目標達成計画

## 2日目

テーマ  
3

### 目標達成を支える顧客管理のしくみ

- 顧客カルテの活用
- お客さま対応方法をふりかえる

テーマ  
4

### 目標達成計画の進捗確認

- 目標達成のための効果的な進捗確認

テーマ  
5

### アクションプラン作成

- アクションプランの作成と共有

### ●対象

次期店長予定の方～マネジメント力を向上させたい店長の方（店長就任2年目までを推奨）

### ●定員

20名

### ●参加費

20,000円（税込）

### ●持ち物

研修事前準備シート2枚（自己紹介シート、オーナーさまから参加者さまへの期待シート）、筆記用具  
カルテのコピー1枚 ※他サロンさまとのカルテ記入内容の共有に使用します。個人情報にあたる部分は消去した状態でコピーをお持ちください。

### ●セミナートレーナー

ミルボン社内認定講師

# 開催日時

## 銀座

1日目 8月28日(月)10:00~19:00

2日目 8月29日(火)10:00~19:00

お申し込み期間 6月7日(水)10:00~8月18日(金)17:00

会場 ミルボン銀座スタジオ

〒104-0061

東京都中央区銀座3-9-7 トランス銀座ビルディング4F

キャンセルのお問い合わせ 03-3524-2350



## 名古屋

1日目 10月2日(月)10:00~19:00

2日目 10月3日(火)10:00~19:00

お申し込み期間 8月2日(水)10:00~9月22日(金)17:00

会場 ミルボン名古屋スタジオ

〒460-0008

愛知県名古屋市中区栄3-19-8 栄ミナミ平和ビル3.4F

キャンセルのお問い合わせ 052-243-5040



## 大阪

1日目 11月6日(月)10:00~19:00

2日目 11月7日(火)10:00~19:00

お申し込み期間 9月6日(水)10:00~10月27日(金)17:00

会場 ミルボン大阪スタジオ

〒550-0003

大阪府大阪市西区京町堀1丁目9-8

キャンセルのお問い合わせ 06-6225-3530



## ◆お申し込み方法

ミルボンエデュケーションiDより会員登録を行い、お申し込みください。(パソコン・スマートフォン・タブレット端末)

<https://education.milbon.co.jp/>



- マイページのログイン時にメールアドレス・パスワードが必要となりますので、必ずお控えください。
- 万が一お忘れの場合は、サイト内の「お問い合わせ」から必要事項をご入力いただきお問い合わせください。
- キャンセル待ちは受け付けておりませんので、空席状況は随時ご確認ください。

※会員登録・申込受付・決済受付メールを送信しますので、お申し込み前に下記2つのアドレスからのメールが受信できるようにメール設定をお願いします。  
<education\_info@milbon.com> <education\_mail@milbon.com>



- ※利用規約及びプライバシーポリシーは必ずご確認ください。
- ※パソコン・スマートフォン・タブレット端末《Safari・Chrome》
- ※推奨環境以外のパソコン・スマートフォン・タブレット端末などについては、正しく表示されない場合や、ご利用できない場合がございますのでご了承ください。

## ◆ご入金方法

コンビニエンスストア決済、クレジットカード決済、PayPay決済がご利用いただけます。

- 受付番号(振込番号、注文番号など)をお持ちのうえ、各コンビニエンスストアのマルチメディア端末で振込票を入力し、レジにてお支払いください。
- 申し込み日を除き7日以内に、必ずお振込みください。申し込み日を除き7日以内にお振込みがない場合は、自動キャンセルとなりますのでご了承ください。
- 開催日を除き7日以内のお申し込みについては、開催日前日までにお支払いください。
- 開催日を除いた7日前より受講料の返金は致しかねますので、ご了承ください。キャンセルの場合は、お早めにご連絡ください。

ご不明な点がございましたら、担当のミルボン フィールドパーソンまでお問い合わせください。