

店長研修 2023

「人の側面」編

2日間コース

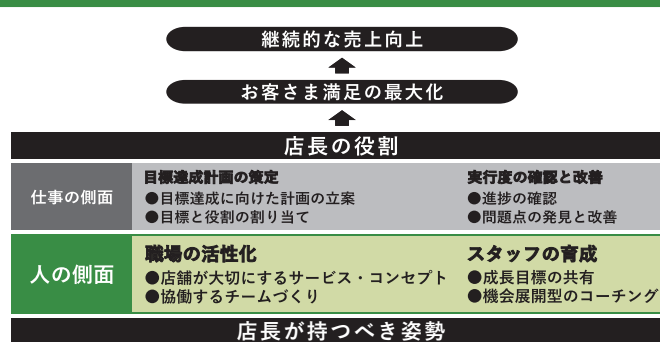


サロンさまにおいて、少子高齢化への対応、スタッフの育成、さらには店舗全体のコーディネートやマネジメント等、店舗のトップである店長に求められる役割は年々大きくなっています。

本研修では、継続的な売上向上を実現している店長の考え方や実践方法を基に、現場に合った店長職のマネジメントとして体系化しています。

「人の側面」編では、“職場の活性化”と“スタッフの育成”について学び、目指す店長像と店舗の未来像を描いて具体的なアクションプランに結びつけていきます。

店長に求められるマネジメントの全体像



セミナー概要

《研修の目的》

店長が持つべき姿勢とマネジメントを体系的に学び、**店舗の継続的な売上向上を実現する具体策**を学びます。

《研修の特長》

店長が持つべき姿勢を明確にし、自店舗の売上を伸ばさせ続けるためのマネジメント方法を学習すると共に、**実践のための行動計画**を立てます。

1日目

テーマ
1

店長マネジメントの全体像

- 店長の役割
- 店長が持つべき姿勢

テーマ
2

職場の活性化

- 店舗が大切にするサービス・コンセプト
- 協働するチームづくり

2日目

テーマ
3

スタッフの育成

- 成長目標の共有
- 機会展開型のコーチング
- 問題解決型と機会展開型
- ロールプレイング

※機会展開型コーチングとは、育成と成果の両側面からメンバーのモチベーションを高めるコーチングスキルです。

テーマ
4

アクションプラン作成

- アクションプランの作成と共有

● 対象

次期店長予定の方～マネジメント力を向上させたい店長の方（店長就任2年目までを推奨）

● 定員

20名

● 参加費

20,000円（税込）

● 持ち物

研修事前準備シート3枚（自己紹介シート、ロールプレイング情報シート、オーナーさまから参加者さまへの期待シート）、筆記用具

● セミナートレーナー

ミルボン社内認定講師

開催日時

さいたま 1日目 6月12日(月)10:00~19:00 2日目 6月13日(火)10:00~19:00 <small>※会場がミルボンスタジオではありません。ご注意ください。</small>	お申し込み期間 4月5日(水)10:00~6月2日(金)17:00 会場 JA共済埼玉ビル第一会議室 〒330-0801 埼玉県さいたま市大宮区土手町1-2 キャンセルのお問い合わせ 048-650-5824 (ミルボンさいたまスタジオ)
青山 1日目 5月29日(月)10:00~19:00 2日目 5月30日(火)10:00~19:00	お申し込み期間 3月1日(水)10:00~5月19日(金)17:00 会場 ミルボン青山スタジオ 〒107-0061 東京都港区北青山2-14-4 the ARGYLE aoyama 11F キャンセルのお問い合わせ 03-6367-8778
名古屋 1日目 4月17日(月)10:00~19:00 2日目 4月18日(火)10:00~19:00	お申し込み期間 2月1日(水)10:00~4月7日(金)17:00 会場 ミルボン名古屋スタジオ 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄3-19-8 栄ミナミ平和ビル3.4F キャンセルのお問い合わせ 052-243-5040
大阪 1日目 8月7日(月)10:00~19:00 2日目 8月8日(火)10:00~19:00	お申し込み期間 6月7日(水)10:00~7月28日(金)17:00 会場 ミルボン大阪スタジオ 〒550-0003 大阪府大阪市西区京町堀1丁目9-8 キャンセルのお問い合わせ 06-6225-3530
広島 1日目 5月8日(月)10:00~19:00 2日目 5月9日(火)10:00~19:00	お申し込み期間 3月1日(水)10:00~4月28日(金)17:00 会場 ミルボン広島スタジオ 〒730-0036 広島県広島市中区袋町3-17 シンヨービル8F キャンセルのお問い合わせ 082-247-4571

◆お申し込み方法

ミルボンエデュケーションiDより会員登録を行い、お申し込みください。(パソコン・スマートフォン・タブレット端末)

<https://education.milbon.co.jp/>



- マイページのログイン時にメールアドレス・パスワードが必要となりますので、必ずお控えください。
万が一お忘れの場合は、サイト内の「お問い合わせ」から必要事項をご入力いただきお問い合わせください。
- キャンセル待ちは受け付けておりませんので、空席状況は随時ご確認ください。

※会員登録・申込受付・決済受付メールを送信しますので、お申し込み前に下記2つのアドレスからのメールが受信できるようにメール設定をお願いします。

〈 education_info@milbon.com 〉 〈 education_mail@milbon.com 〉



- ※利用規約及びプライバシーポリシーは必ずご確認ください。
- ※パソコン・スマートフォン・タブレット端末《 Safari・Chrome 》
- ※推奨環境以外のパソコン・スマートフォン・タブレット端末などについては、正しく表示されない場合や、ご利用できない場合がございますのでご了承ください。

◆ご入金方法

コンビニエンスストア決済、クレジットカード決済、PayPay決済がご利用いただけます。

- 受付番号(振込番号、注文番号など)をお持ちのうえ、各コンビニエンスストアのマルチメディア端末で振込票を入力し、レジにてお支払いください。●申し込み日を除き7日以内に、必ずお振り込みください。申し込み日を除き7日以内にお振込みのない場合は、自動キャンセルとなりますのでご了承ください。●開催日を除き7日以内のお申し込みについては、開催日前日までにお支払いください。●開催日を除いた7日前より受講料の返金は致しかねますので、ご了承ください。キャンセルの場合は、お早めにご連絡ください。

ご不明な点がございましたら、担当のミルボン フィールドパーソンまでお問い合わせください。